

REKLAMAČNÝ PORIADOK

MG GROUP Slovensko s.r.o.

v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. a zákonom č. 473/2005 Z. z.

Poskytovateľ:

MG GROUP Slovensko s.r.o, Komjatná 130, IČO: 56602766

Čo je reklamácia?

Reklamácia je námietka účastníka kurzu odbornej prípravy SBS voči kvalite poskytnutých služieb alebo iným skutočnostiam, ktoré ovplyvnili jeho spokojnosť so vzdelávaním.

Ako podať reklamáciu:

Reklamáciu je možné podať počas trvania kurzu alebo najneskôr do 7 dní od jeho ukončenia jedným z nasledujúcich spôsobov:

- e-mailom: sbskurz.rk@gmail.com
- telefonicky: 0951 959 907
- písomne na adresu sídla spoločnosti

Reklamáciu odporúčame uplatniť bezodkladne – ideálne priamo počas kurzu, aby mohla byť náprava vykonaná okamžite.

Reklamácia musí obsahovať: meno a priezvisko uchádzača, názov a dátum kurzu, popis nedostatku a navrhované riešenie (ak je známe).

Ako riešime reklamácie:

Po prijatí reklamácie vás budeme informovať o ďalšom postupe. Reklamáciu vybavíme čo najskôr, najneskôr však do 30 dní. O výsledku vydáme písomné potvrdenie.

V závislosti od povahy reklamácie môžeme ponúknuť:

- náhradný termín výučby za zmeškaný blok zavinený poskytovateľom
- zľavu z kurzu
- inú formu kompenzácie po vzájomnej dohode

Čo je vadou kurzu:

Reklamáciu uznáme, ak:

- nebol dodržaný zákonom stanovený rozsah výučby vinou poskytovateľa
- pri online výučbe došlo k preukázateľnému technickému výpadku na strane poskytovateľa trvajúcemu viac ako jeden vyučovací blok
- výučba prebiehala v rozpore so schváleným učebným plánom

Čo vadou nie je:

Reklamáciu nie je možné uplatniť v týchto prípadoch:

- neúčast' na kurze alebo jeho časti z akéhokoľvek dôvodu
- technické problémy s pripojením na strane účastníka pri online kurze
- skutočnosť, že účastník nesplní zákonné podmienky na vydanie osvedčenia
- nedostatočná dochádzka účastníka,
- neúspech účastníka na skúške odbornej spôsobilosti,
- skutočnosť, že účastník nesplní zákonné podmienky na vydanie osvedčenia,
- vylúčenie účastníka z kurzu z dôvodu nevhodného správania alebo porušenia pravidiel kurzu.

Študijné materiály:

Študijné materiály sú výlučným vlastníctvom poskytovateľa. Účastník sa zaväzuje ich nešíriť. Pri nevrátení materiálov podľa podmienok zmluvy je účastník povinný uhradiť 12 €.

Reklamačný poriadok je zverejnený na www.sbs-kurz.sk a nadobúda účinnosť jeho zverejnením.